



Epson Projector Management 操作說明書

Epson Projector Management 簡介	4	Message Broadcasting	23
Epson Projector Management 功能	5	立即廣播訊息	23
初次設定軟體	6	在特定日期和時間廣播訊息	24
安裝軟體	7	儲存投影機記錄檔	27
系統需求	7	解決問題	28
安裝 Epson Projector Management	7	解決網路連接問題	29
從 EasyMP Monitor 匯入設定	7	無法使用高級連接來連接投影機時的解決方法 (有線)	29
選擇投影機網路設定	9	無法使用高級連接來連接投影機時的解決方法 (無線)	29
設定投影機以高級連接進行連接 (有線)	9	解決監視及控制問題	31
設定投影機以高級連接進行連接 (無線)	9	無法監控投影機時的解決方法	31
監視及控制投影機	11	沒有收到網路警示電子郵件時的解決方法	31
註冊用於監視的投影機	12	無法廣播訊息時的解決方法	31
搜尋投影機	12	畫面摘要	32
建立投影機群組	13	Epson Projector Management 主畫面	33
投影機監控檢視	15	投影機狀態圖示	33
投影機狀態顯示	16	投影機屬性畫面	35
投影機控制選項	17	投影機屬性 - 訊息	35
使用其他功能	18	投影機屬性 - 狀態記錄	36
排定投影機事件	19	投影機屬性 - 使用記錄	37
安全性設定	21	投影機屬性 - 排程	37
設定密碼	21	投影機屬性 - 狀態資訊	38
限制使用應用程式	21	投影機屬性 - 服務	39
傳送電子郵件通知	22	環境設置畫面	40
		環境設置 - 一般	40
		環境設置 - 監控	40
		環境設置 - 顯示清單	41
		環境設置 - 郵件	41

附錄 43

更新及解除安裝軟體..... 44

解除安裝 Epson Projector Management (Windows 7)..... 44

解除安裝 Epson Projector Management (Windows 8.1/Windows 10)..... 44

非 Epson 投影機的使用限制 45

注意..... 46

版權通告..... 46

關於符號..... 46

通告 46

著作權歸屬..... 46

Epson Projector Management 簡介

請參閱本處資訊，瞭解有關 Epson Projector Management 軟體的詳細資訊。

» 相關連結

- "Epson Projector Management 功能" [p.5](#)

Epson Projector Management 可讓您檢查多部網路投影機的狀態，並從您的電腦執行各種投影機操作。

- 監控投影機狀態

您可目視檢查投影機資訊，例如電源狀態、異常及警告，因此可立即察覺投影機的異常狀況。此外，您可選擇個別投影機或投影機群組，以檢查投影機光源使用時間、目前輸入來源，以及目前是否發生異常或警告等詳細資訊。

- 控制投影機

您可以開啓或關閉投影機，或變更個別投影機或投影機群組的輸入來源。您可以排定各種要在指定日期和時間自動發生的投影機事件。

- 傳送電子郵件通知

您可將投影機設定為發生問題時，透過網路向您傳送電子郵件警示。

- Message Broadcasting

您可以發布影像或文字訊息至多部投影機，並同時顯示於這些投影機上。

- 使用 PJLink 通訊協定監控非 Epson 投影機

您可監控支援 PJLink 通訊協定的投影機。

» 相關連結

- "投影機監控檢視" [p.15](#)
- "排定投影機事件" [p.19](#)
- "傳送電子郵件通知" [p.22](#)
- "Message Broadcasting" [p.23](#)
- "非 Epson 投影機的使用限制" [p.45](#)

初次設定軟體

在透過網路將電腦連接至投影機前，請先依照下列說明進行操作。

▶ 相關連結

- "安裝軟體" [p.7](#)
- "選擇投影機網路設定" [p.9](#)

檢查執行軟體所需的系統需求，然後安裝軟體。



- 所選擇的安裝語言如果和作業系統使用的語言不同，螢幕可能就無法正常顯示。

► 相關連結

- "系統需求" [p.7](#)
- "安裝 Epson Projector Management" [p.7](#)
- "從 EasyMP Monitor 匯入設定" [p.7](#)

系統需求

本應用程式支援以下作業系統，並相容於符合下列系統需求的電腦。

作業系統	Windows 7 • Ultimate (32 及 64 位元) • Enterprise (32 及 64 位元) • Professional (32 及 64 位元) • Home Premium (32 及 64 位元) • Home Basic (32 位元)
	Windows 8.1 • Windows 8.1 (32 及 64 位元) • Windows 8.1 Pro (32 及 64 位元) • Windows 8.1 Enterprise (32 及 64 位元)
	Windows 10 • Windows 10 Home (32 和 64 位元) • Windows 10 Pro (32 和 64 位元) • Windows 10 Enterprise (32 及 64 位元)
CPU	Intel Core i5 或以上 (建議 Intel Core i7 或以上)
記憶體	2 GB 或以上 (建議 8 GB 或以上)

硬碟空間	1 GB 或以上
顯示器	解析度介於 1280 × 800 (WXGA) 至 1920 × 1200 (WUXGA) 16 位元色彩或以上 (約 32,000 種顯示色彩)

安裝 Epson Projector Management

在電腦上下載並安裝 Epson Projector Management。

請瀏覽 <http://www.epson.com> 並下載最新版本的 Epson Projector Management。



- 您必須具有管理員權限才能安裝 Epson Projector Management。
- 您必須先安裝 Microsoft .NET Framework 4.5，才能安裝 Epson Projector Management。
- 安裝 Epson Projector Management 時，您可能需要安裝 Microsoft SQL Server LocalDB 2014 Express 等其他必要軟體。按照畫面指示操作繼續進行安裝。

- 1** 下載最新版的 Epson Projector Management。
- 2** 按兩下 **Epson Projector Management Ver.X.XX.exe** 啟動安裝程式。
- 3** 按照畫面指示操作。

從 EasyMP Monitor 匯入設定

您可以從 EasyMP Monitor (4.50 版或更新版本) 傳送設定資訊。在相同電腦上啟動 Epson Projector Management，設定會在您首次啟動此軟體時自動匯入。完成時，您會看到告知設定已匯入的訊息。

如果您要在另一部執行 Epson Projector Management 的電腦上使用匯入的設定，您可以使用環境設置畫面的儲存配置檔功能，在原本的電腦上儲存配置檔。然後將產生的配置檔複製到其他電腦上的以下目錄。

C:\ProgramData\SEIKO EPSON CORPORATION\Epson Projector
Management

» 相關連結

- "環境設置 - 一般" [p.40](#)

依照下列說明選擇電腦與投影機之間的連接方式，然後設定投影機。
使用高級連接模式將投影機連接至網路。

► 相關連結

- "設定投影機以高級連接進行連接 (有線)" [p.9](#)
- "設定投影機以高級連接進行連接 (無線)" [p.9](#)

設定投影機以高級連接進行連接 (有線)

若要使用有線 LAN 將電腦連接至投影機，您必須在電腦和投影機上選擇網路設定。

1 將電腦連接至網路。



若要設定網路連接，您可視需要參閱電腦或網路適配器隨附的說明文件。

2 將 LAN 纜線連接至投影機。

3 開啓投影機。

4 按下遙控器或操作面板上的 [Menu] 按鈕，選擇網路功能表，然後選擇至網路配置。

5 選擇有線LAN。

即顯示如同以下所示的任一個畫面。



6 將 DHCP 設為關閉，並視需要輸入投影機的 IP 位址、子網路遮罩及閘道器地址的值。

7 完成設定時，請選擇設定完成或完成，然後依照畫面指示儲存設定並離開功能表。

► 相關連結

- "無法使用高級連接來連接投影機時的解決方法 (有線)" [p.29](#)

設定投影機以高級連接進行連接 (無線)

若要透過無線 LAN 將電腦連接至投影機，您必須在電腦和投影機上選擇網路設定。

1 請聯繫您的網路管理員，並記下存取點的設定，例如 SSID 及安全性設定。

2 將電腦連接至網路。



若要設定網路連接，您可視需要參閱電腦或網路適配器隨附的說明文件。

- 3 視需要在投影機上安裝無線 LAN 組件。如需詳細說明，請參閱投影機的使用說明書。
- 4 開啓投影機。
- 5 按下遙控器或操作面板上的 [Menu] 按鈕，選擇網路功能表，然後選擇至網路配置。
- 6 選擇無線LAN。
即顯示如同以下所示的任一個畫面。



- 7 開啓無線 LAN 支援。



必要的設定根據您的投影機而定。如需詳細說明，請參閱投影機的使用說明書。

- 8 在連接模式選擇進階。
- 9 視需要選擇其他網路選項。如需詳細說明，請參閱投影機的使用說明書。
- 10 在安全性功能表上，視需要為網路選擇安全性設定。有關正確設定的詳情，請向網路管理員查詢。
- 11 完成設定時，請選擇設定完成或完成，然後依照畫面指示儲存設定並離開功能表。

► 相關連結

- "無法使用高級連接來連接投影機時的解決方法 (無線)" [p.29](#)

監視及控制投影機

請依照下列說明監視及控制註冊的投影機。

► 相關連結

- "註冊用於監視的投影機" [p.12](#)
- "投影機監控檢視" [p.15](#)
- "投影機狀態顯示" [p.16](#)
- "投影機控制選項" [p.17](#)

若要監控投影機，您必須將投影機註冊至 Epson Projector Management。註冊後，當您啟動 Epson Projector Management 時，投影機狀態會自動顯示。

如果您需要註冊多部投影機，您可以建立投影機群組，如此就能小範圍監控投影機。首先，建立投影機群組，然後將每部投影機註冊至群組內。

您總共可以註冊多達 2000 部投影機和群組。若要監視多部投影機，請確認您的電腦符合或超過系統需求。

相關連結

- "搜尋投影機" [p.12](#)
- "建立投影機群組" [p.13](#)
- "系統需求" [p.7](#)

搜尋投影機

您可自動搜尋位於同區段的投影機，也可透過指定 IP 位址搜尋投影機。

1 啟動 Epson Projector Management。

- Windows 7：按一下開始，依序選擇程式集 (或所有程式)、EPSON Projector，然後按一下 Epson Projector Management Ver.X.XX。
- Windows 8.1：瀏覽至應用程式畫面並選擇 Epson Projector Management Ver.X.XX。
- Windows 10：選擇開始、EPSON Projector，然後選擇 Epson Projector Management Ver.X.XX。

Epson Projector Management 隨即啟動。

2 從功能表列選擇投影機，然後選擇投影機註冊。 投影機註冊畫面會隨即顯示。

3 選擇搜尋模式。



- 選擇自動搜尋即可搜尋位於相同網路的投影機。
- 選擇手動搜尋即可透過指定 IP 位址搜尋投影機。請輸入 IP 位址。
- 選擇範圍搜尋即可透過設定 IP 位址範圍搜尋投影機。在 **Start IP Address** 和 **End IP Address** 中輸入 IP 位址。

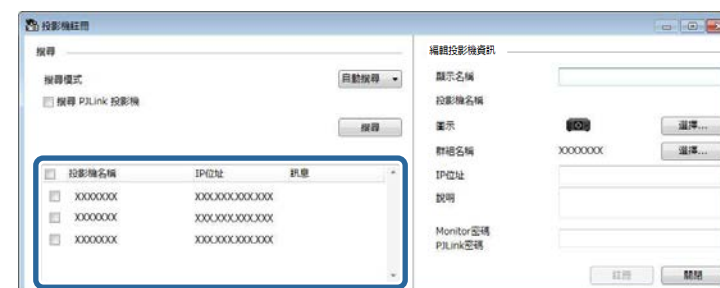


如果您要自動搜尋支援 PLink Class2 的非 Epson 投影機，請選擇搜尋 PLink 投影機。

4 按一下搜尋。

您會看見網路投影機的清單。

5 選擇您要註冊的投影機。



6 選擇每部投影機的必要設定。

- ① 輸入投影機名稱。名稱會隨即顯示在 Epson Projector Management 主畫面。您最多可以輸入 64 個字元。
- ② 顯示已註冊至投影機的名稱。
- ③ 選擇圖示。
- ④ 如果您想將投影機註冊到群組，請選擇群組。(您必須先建立群組，才可將投影機新增至群組。)
- ⑤ 顯示投影機的 IP 位址。
- ⑥ 如有必要，輸入位置等投影機相關備註。於此處輸入的備註會顯示於投影機屬性。您最多可以輸入 60 個字元。
- ⑦ 如果已設定投影機的密碼，請在此處輸入密碼。如果您未輸入正確密碼，即使已註冊投影機，您仍無法監視或控制投影機。如需更多密碼的相關資訊，請參閱投影機的使用說明書。

7 按一下註冊。

若要註冊其他投影機，請重複步驟 5 至 7。

您會在 Epson Projector Management 主畫面看見已註冊的投影機。



- 若要變更已註冊投影機的投影機資訊，請在 Epson Projector Management 主畫面按兩下投影機，然後在投影機屬性畫面上變更必要資訊。
- 若要移除已註冊的投影機，請在 Epson Projector Management 主畫面按右鍵點選投影機，然後選擇刪除。
- 您可能看見提示訊息，要求在投影機的選單中將待機模式設定設為通訊開啓。選擇是可在投影機處於待機模式時 (電源關閉時) 監控投影機。

► 相關連結

- "投影機屬性 - 訊息" [p.35](#)

建立投影機群組

將投影機註冊至群組可讓您一次監控多部投影機。選擇母群組時，您也可以監控多個群組內的所有投影機。

- 1** 從功能表列選擇投影機，然後選擇群組註冊。
群組註冊畫面會隨即顯示。

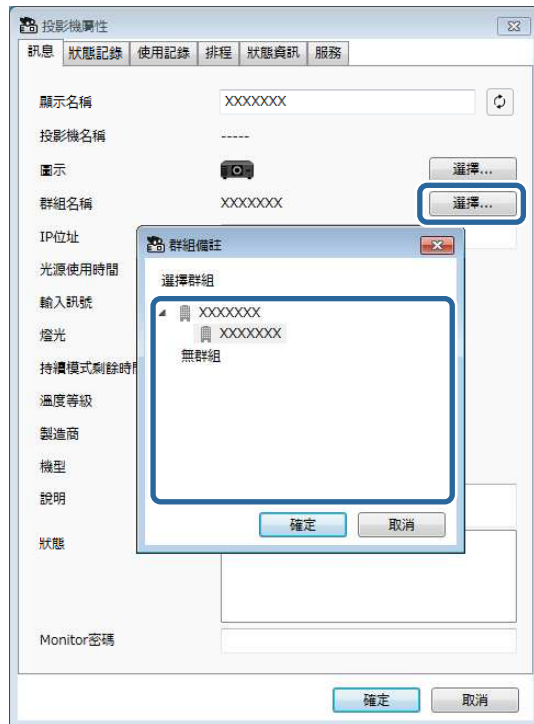
- 2** 選擇必要的設定。

- ① 輸入群組名稱。您最多可以輸入 64 個字元。
- ② 選擇圖示。
- ③ 如果您想將群組註冊到母群組，請選擇母群組。(您必須先建立母群組，才可將群組新增至母群組。)

» 相關連結

- "投影機監控檢視" [p.15](#)

- 3** 按一下註冊。
您會在 Epson Projector Management 主畫面看見已註冊的群組。
- 4** 在您想要註冊到群組的投影機圖示上按兩下。
- 5** 選擇要註冊的群組，然後按一下確定。

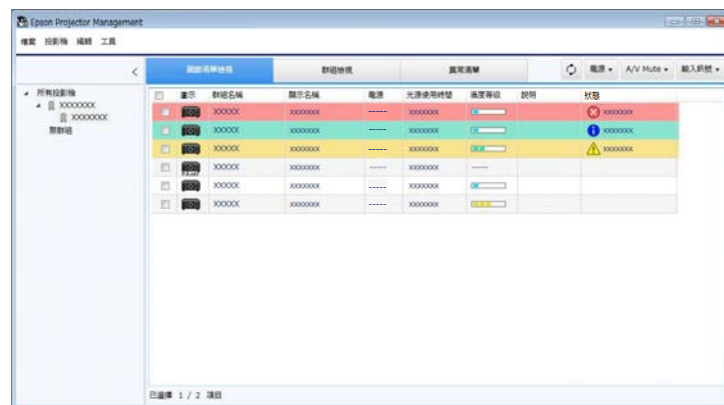


若要確認投影機是否在群組內，請選擇群組檢視。

您可從下列視窗選擇要檢視的監控視窗類型。

• 細節清單檢視

您可以清單方式檢查投影機狀態。若要檢查特定群組內的投影機狀態，請在群組清單內選擇群組。



• 群組檢視

您可檢查以階層圖顯示的投影機群組。

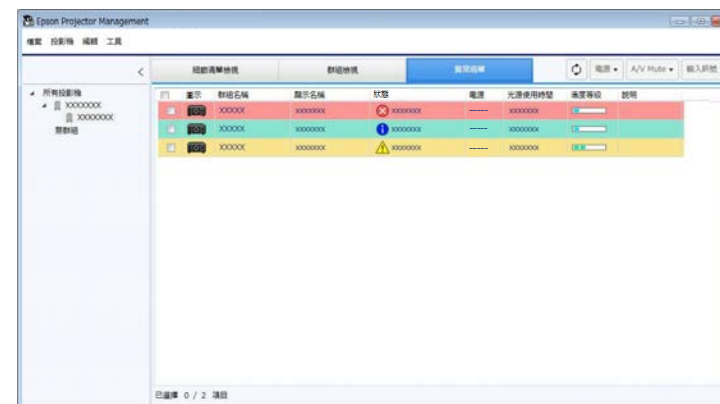
您要展開或收合群組時，請在群組清單中按兩下群組圖示或群組名稱。當群組內的投影機隱藏時，群組圖示會出現圓框。

若要移動群組圖示的位置，請拖放群組圖示。



• 異常清單

您可檢查僅顯示目前為異常或警告狀態的投影機清單。若要檢查特定群組內的投影機狀態，請在群組清單內選擇群組。若要檢視解決方法，請將游標移至錯誤訊息。



- 若要變更細節清單檢視和異常清單中的顯示項目或順序，請變更環境設置畫面的顯示清單設定。
- 若要啟用或停用監視功能，請在 Epson Projector Management 主畫面按右鍵點選投影機，以選擇啟動監視功能或停止監視功能。
- 若想在投影機處於待機模式時 (電源關閉時) 進行監控，請在投影機的選單中將待機模式設定設為通訊開啓。此外，請視需要選擇正確的連接埠設定。

► 相關連結

- "建立投影機群組" [p.13](#)

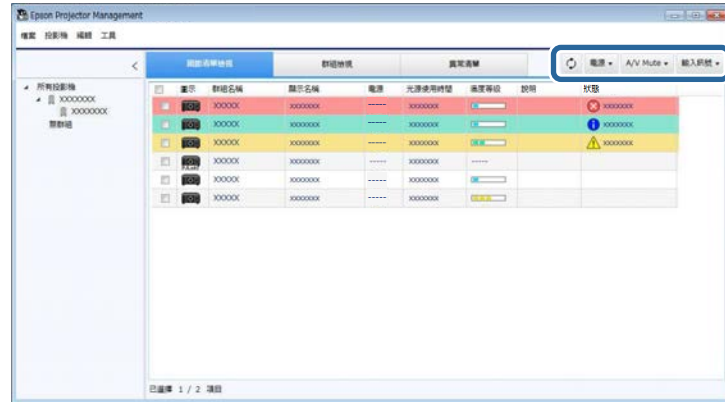
您可於投影機屬性畫面查看投影機狀態的詳細資訊。若要進入投影機屬性畫面，請在 Epson Projector Management 主畫面按兩下投影機。



您可以在每個標籤確認以下資訊。

- 訊息：顯示一般投影機資訊。
- 狀態記錄：顯示投影機的錯誤記錄。
- 使用記錄：以圖表顯示投影機的使用記錄。
- 排程：顯示為投影機或投影機母群組設定的排程。
- 狀態資訊：顯示投影機狀態資訊。按下 以變更顯示項目。
- 服務：顯示技術服務資訊。(通常僅由 Epson 授權服務中心使用。)

在 Epson Projector Management 主畫面使用投影機控制按鈕，即可控制所選投影機。選擇多部投影機並選擇投影機控制按鈕時，您可以同時控制多部投影機。



您可執行以下操作。

-  **重新**：更新投影機資訊。
- **電源**：開啓或關閉投影機電源。
- **A/V Mute**：開啓或關閉投影機的 A/V 靜音或快門功能。
- **輸入訊號**：切換投影機的輸入來源。(僅適用於 Epson 投影機。)

在 Epson Projector Management 主畫面中用滑鼠右鍵按一下 Epson 投影機可選擇以下選項。

- **網路控制**：可讓您使用網頁瀏覽器選擇投影機設定及控制投影。
- **遠端攝影機存取**：可讓您使用網頁瀏覽器查看投影機遠端攝影機擷取的影像。
- **自動設定**：可讓您使用投影機的自動設定功能。



- 使用自動設定功能時，無法使用電源、A/V Mute 及輸入訊號操作。
- 如需遠端攝影機存取及自動設定功能的詳細資訊，請參閱投影機的使用說明書。

使用其他功能

請依照此處的說明使用 Epson Projector Management 的其他可用功能。

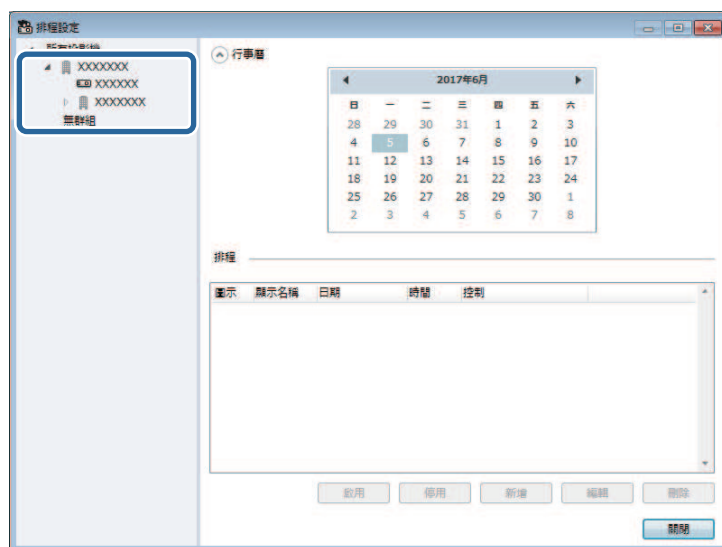
▶ 相關連結

- "排定投影機事件" [p.19](#)
- "安全性設定" [p.21](#)
- "傳送電子郵件通知" [p.22](#)
- "Message Broadcasting" [p.23](#)
- "儲存投影機記錄檔" [p.27](#)

您可排定投影機自動發生的事件。

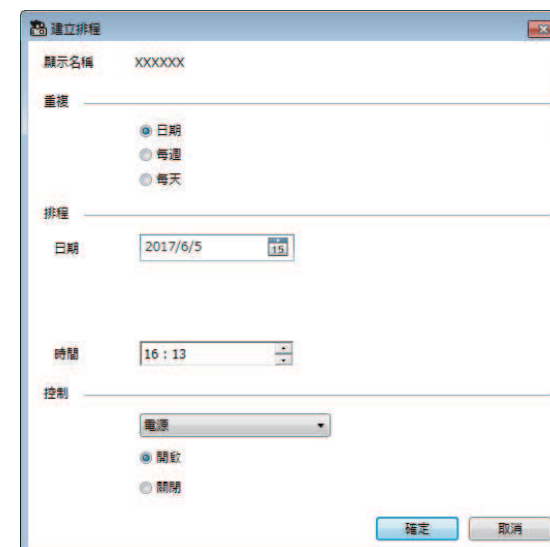
投影機會依您設定的排程於指定的日期和時間執行選取的事件，例如開啓或關閉投影機、切換輸入來源或使用自動設定。您還必須在已排程的時間，於電腦上啓動 Epson Projector Management，已排程事件才會執行。

- 1 從功能表列選擇工具，然後選擇排程。
- 2 選擇排程設定。
- 3 選擇您要排定事件的投影機或群組。



- 4 選擇新增。

- 5 選擇已排程事件的日期和時間，然後視需要選擇您要執行的操作。



- 如果您排定的事件需啓動投影機，即使您未指定開啓電源事件，投影機仍會自動開啓。
- 啓用自動設定功能前，請讓投影影像保持明亮且沒有任何閃爍。務必在自動設定事件前選擇電源開啓事件，讓投影影像保持明亮。
- 使用自動設定功能前，請先開啓所有投影機。務必針對您要使用自動設定功能的所有投影機選擇電源開啓事件。

- 6 選擇確定即可完成設定。

事件排程會隨即儲存。



- 若要編輯事件排程，請在排程設定畫面選擇該事件，並選擇編輯。
- 若要移除已排程事件，請在排程設定畫面選擇該事件，並選擇刪除。
- 若要啟用或停用已排程事件，而非從清單移除該事件，請在排程設定畫面選擇該事件，並選擇啟用/停用。
- 若要啟用或停用所有已排程事件，請從功能表列選擇工具、選擇排程，然後選擇啟用排程/停用排程。

» 相關連結

- "投影機屬性 - 排程" [p.37](#)

您可以透過限制存取應用程式及防止他人變更安全性設定，來改善 Epson Projector Management 的安全性。

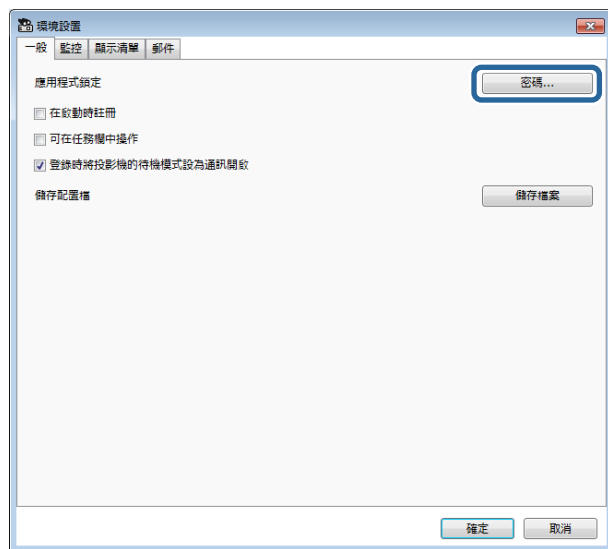
► 相關連結

- "設定密碼" [p.21](#)
- "限制使用應用程式" [p.21](#)

設定密碼

您可以設定啟動應用程式時或應用程式鎖定功能啟用時需輸入的密碼。

- 1** 從功能表列選擇工具，然後選擇環境設置。
- 2** 選擇一般標籤。
- 3** 選擇密碼。



4 執行下列任一操作。

- 第一次建立密碼：保持舊密碼欄位空白。
- 變更舊密碼：在舊密碼欄位輸入目前密碼。

5 在新密碼欄位中輸入新的密碼。密碼最多可輸入 16 個英數字元。

6 在新密碼（確認）欄位中再次輸入相同密碼。

7 按一下確定。

密碼會隨即儲存。

限制使用應用程式

您可以鎖定應用程式功能，以避免第三方使用。



設定密碼時，您需要輸入密碼才能解除應用程式鎖定。使用密碼可改善應用程式的安全性。

開啓工具功能表，然後選擇應用程式鎖定。

應用程式受到鎖定，且除了開啓和關閉應用程式以及停用應用程式鎖定外，無法執行其他操作。

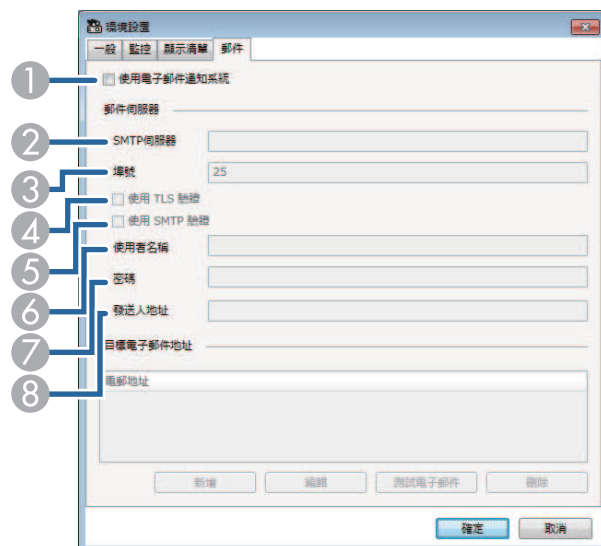
若要解除鎖定應用程式，請開啓工具功能表，然後選擇應用程式鎖定解除。如果未設定密碼，可讓欄位保持空白，只需在視窗中按下確定，即可輸入密碼。

您可將 Epson Projector Management 設定為發生問題時，透過網路向您傳送電子郵件警示。投影機恢復為正常狀態時，也會向您傳送恢復通知。



- 若出現導致投影機關機的嚴重問題，您可能不會收到電子郵件警示。
- 電子郵件通知所包含的問題類型因投影機而異。

- 1 從功能表列選擇工具，然後選擇環境設置。
- 2 選擇郵件標籤。
- 3 選擇必要的設定。



- 1 選擇此選項可啟用電子郵件通知，且可輸入必要資訊。
- 2 輸入投影機的 SMTP 伺服器名稱或 IP 位址。
- 3 在 SMTP 伺服器埠號碼選擇 1 至 65535 的數值。預設值為 25。
- 4 選擇此選項可啟用 TLS 驗證。

- 5 選擇此選項可啟用 SMTP 驗證。
- 6 輸入 SMTP 驗證的使用者名稱。
- 7 輸入 SMTP 驗證的密碼。
- 8 輸入您要顯示為傳送者的電子郵件地址。您可輸入最多 512 個英數字元。

- 4 選擇新增、選擇收件者的電子郵件地址，然後選擇您要傳送的電子郵件通知類型。
- 5 選擇確定。
環境設置畫面會隨即顯示。若要新增收件者的電子郵件地址，請重複步驟 4 到 5。您最多可註冊 10 個電子郵件地址。

- 6 選擇確定即可儲存設定。

► 相關連結

- "沒有收到網路警示電子郵件時的解決方法" [p.31](#)
- "環境設置 - 郵件" [p.41](#)

您可以發布影像或文字訊息至多部投影機，並同時顯示於這些投影機上。您可以立即發布資訊，或使用排程功能，在特定日期和時間發布資訊。



- 請確認影像檔案的解析度是否介於 50 × 50 和 1920 × 1200 像素。
- 請確認文字數量少於 1024 個字元。

⚠ 注意

發生緊急情況時，不應依賴 Message Broadcasting 功能傳送緊急訊息。請以其他方式傳送緊急通知。Epson 不保證使用本功能傳送訊息時的速度、可靠性和準確性，且 Epson 不對因使用此功能而導致損失、損壞或傷害承擔任何責任。

» 相關連結

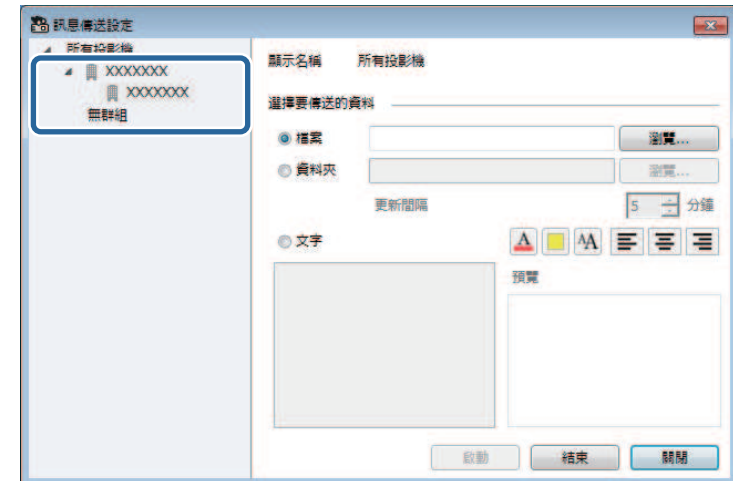
- "立即廣播訊息" [p.23](#)
- "在特定日期和時間廣播訊息" [p.24](#)

立即廣播訊息

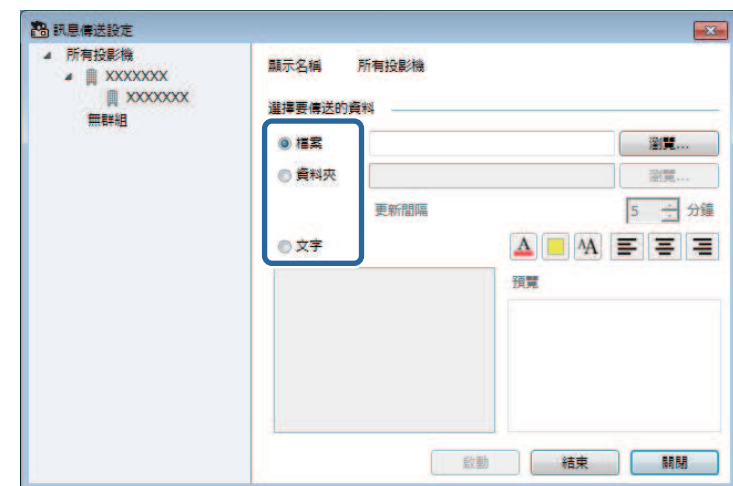
您可以立即發布影像或文字訊息至多部投影機，並同時顯示於這些投影機上。

- 1 從功能表列選擇工具，然後選擇 **Message Broadcasting**。

- 2 選擇您要接收發布訊息的投影機或群組。



- 3 選擇要發布的訊息類型。



- 選擇檔案可發布一個 JPEG 檔案。

- 選擇資料夾可發布指定資料夾內的所有 JPEG 檔案。
- 選擇文字可發布文字訊息。

4 選擇必要的設定。

- 選擇檔案時，請選擇瀏覽以指定要發布的檔案。
- 選擇資料夾時，請選擇瀏覽以指定包含要發布之檔案的資料夾。指定更新間隔設定 (1 到 30 分鐘內)，可自動切換顯示下一張影像。
- 選擇文字時，請在文字方塊內輸入訊息，並選擇任何可用的樣式設定。

5 選擇啟動。

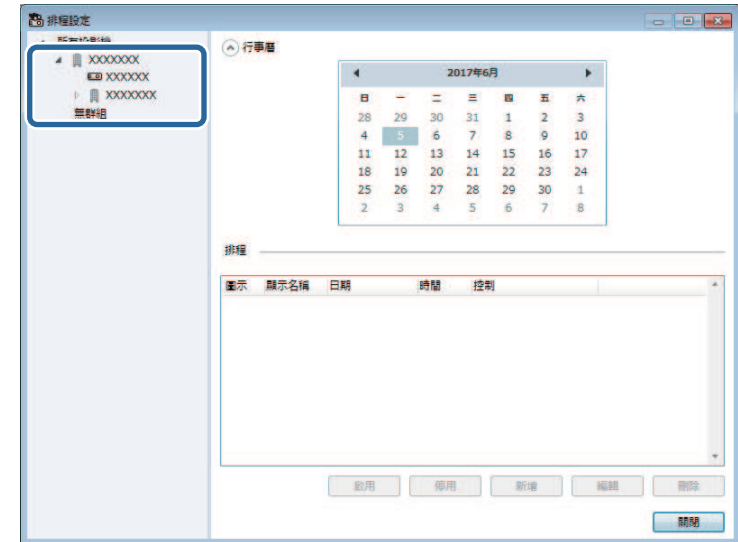
您指定的影像或文字訊息會由所選投影機或群組投影。



投影機會立即停止投影其他來源的內容，並切換至發布內容。

6 選擇結束即可停止顯示發布的影像或訊息。

3 選擇您要接收發布訊息的投影機或群組。



4 選擇新增。

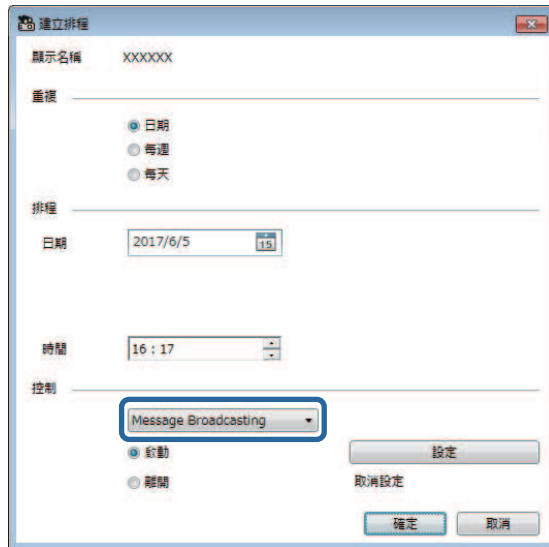
在特定日期和時間廣播訊息

您可以在特定日期和時間將影像或文字訊息發布至多部投影機，並同時顯示於這些投影機上。

1 從功能表列選擇工具，然後選擇排程。

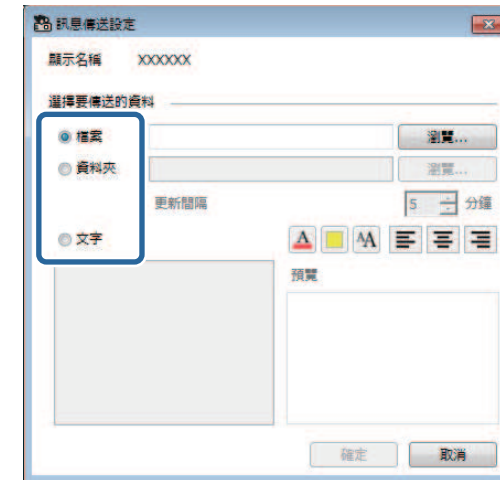
2 選擇排程設定。

- 5** 選擇廣播訊息的日期和時間，然後從控制選擇 **Message Broadcasting**。



- 6** 選擇啟動，然後選擇設定。

- 7** 選擇要發布的訊息類型。



- 選擇檔案可發布一個 JPEG 檔案。
- 選擇資料夾可發布指定資料夾內的所有 JPEG 檔案。
- 選擇文字可發布文字訊息。

- 8** 選擇必要的設定。

- 選擇檔案時，請選擇瀏覽以指定要發布的檔案。
- 選擇資料夾時，請選擇瀏覽以指定包含要發布之檔案的資料夾。指定更新間隔設定 (1 到 30 分鐘內)，可自動切換顯示下一張影像。
- 選擇文字時，請在文字方塊內輸入訊息，並選擇任何可用的樣式設定。

- 9** 選擇確定。

- 10** 重複步驟 3 到 5，指定完成廣播訊息的日期和時間。

- 11** 選擇結束，然後選擇確定。



如果您未指定結束的日期和時間，投影機會持續投影發布的訊息。

12 選擇關閉即可儲存排程和訊息傳送設定。

您指定的影像或文字訊息會在指定的日期和時間，由所選投影機或群組投影。

您可以將所選資訊 (如投影機的使用情況和錯誤記錄) 儲存為記錄檔，並存放於所選資料夾內。(僅適用於 Epson 投影機。) 記錄檔會儲存成個別的 zip 檔案。

zip 檔案會隨即建立至指定資料夾。



- Epson Projector Management 預設為儲存最近三個月的紀錄資訊。在環境設置畫面的監控標籤上，您可從正在儲存記錄變更記錄儲存期間。
- Epson Projector Management 儲存的記錄類型會視投影機機型而異。

- 1** 從功能表列選擇檔案，然後選擇正在儲存記錄。
正在儲存記錄畫面會隨即顯示。



- 2** 選擇目標投影機。
 - 選擇所有投影機，即可包含所有已註冊的投影機。
 - 選擇所選投影機，僅會包含所選投影機。
- 3** 選擇您要儲存於記錄檔的資訊類型，然後選擇儲存檔案。
- 4** 請指定輸出資料夾及檔案名稱，然後選擇儲存檔案。

解決問題

請參閱下列章節，查看使用 Epson Projector Management 時可能遇到問題的解決方法。

► 相關連結

- "解決網路連接問題" [p.29](#)
- "解決監視及控制問題" [p.31](#)

根據您的網路環境嘗試下列解決方法。

► 相關連結

- "無法使用高級連接來連接投影機時的解決方法 (有線)" [p.29](#)
- "無法使用高級連接來連接投影機時的解決方法 (無線)" [p.29](#)

無法使用高級連接來連接投影機時的解決方法 (有線)

當您無法透過有線網路使用高級連接來連接電腦和投影機時，請嘗試下列解決方法。如果無法解決問題，請聯繫您的網路管理員。

- 檢查網路連接所用的外部裝置，或網路裝置和投影機所在環境的狀態。
- 確實連接網路纜線。



- 使用市售的 100BASE-TX 或 10BASE-T LAN 纜線。
- 為避免發生故障，請使用 category 5 以上的屏蔽式 LAN 纜線。

- 檢查投影機的網路設定。
- 將 DHCP 設為關閉。將 DHCP 設定為開啓時，如果找不到可用的 DHCP 伺服器，可能需要一些時間才能進入 LAN 待機狀態。
- 正確設定投影機的 IP 位址，子網路遮罩和閘道器地址。
- 關閉投影機的網路設定，並返回 LAN 待機畫面。
- 檢查電腦的網路設定。
- 在電腦上啓用 LAN 設定。
- 關閉防火牆。如果不想關閉防火牆，請將防火牆註冊為例外。進行必要的設定以開啓連接埠。此軟體使用的埠是“56181” (TCP)。

► 相關連結

- "設定投影機以高級連接進行連接 (有線)" [p.9](#)

無法使用高級連接來連接投影機時的解決方法 (無線)

當您無法透過無線網路使用高級連接來連接電腦和投影機時，請嘗試下列解決方法。如果無法解決問題，請聯繫您的網路管理員。

- 檢查網路連接所用的外部裝置，或網路裝置和投影機所在環境的狀態。
- 將指定的無線 LAN 組件確實連接至投影機。如需詳細資訊，請參閱投影機的使用說明書。
- 檢查存取點與電腦或投影機之間是否有任何障礙物；改變障礙物的位置以改善通訊。有時室內環境會使搜尋功能找不到投影機。
- 請確定存取點與電腦或投影機沒有相隔太遠。縮短相互距離，並嘗試重新連接。
- 檢查是否受到藍牙裝置、微波爐等設備的干擾。請移開發出干擾的裝置，或擴增您的無線頻寬。
- 將網路裝置的無線信號強度設為最高。
- 正確設定存取點的 IP 位址，子網路遮罩和閘道器地址。
- 確定存取點的無線 LAN 系統支援投影機的無線 LAN 系統。
- 檢查投影機的網路設定。
- 將連接模式設定設為進階。
- 將電腦，存取點及投影機設定為相同的 SSID。
- 將 DHCP 設為關閉。將 DHCP 設定為開啓時，如果找不到可用的 DHCP 伺服器，可能需要一些時間才能進入 LAN 待機狀態。
- 正確設定投影機的 IP 位址，子網路遮罩和閘道器地址。
- 開啓無線 LAN。
- 將無線 LAN 系統設為符合存取點所支援的標準。
- 啓用安全性設定時，在存取點，電腦及投影機設定相同的密碼。
- 關閉投影機的網路設定，並返回 LAN 待機畫面。
- 檢查電腦的網路設定。
- 如果無線 LAN 適配器未安裝在您的電腦上，請將無線 LAN 卡安裝至您的電腦。
- 在電腦上啓用無線 LAN 設定或 AirPort。
- 連接至投影機所連接的存取點。
- 關閉防火牆。如果不想關閉防火牆，請將防火牆註冊為例外。進行必要的設定以開啓連接埠。此軟體使用的埠是“56181” (TCP)。
- 檢查存取點設定。

- 如果存取點上有設定 MAC 地址限制及埠限制等阻止連接功能，請設定存取點的連接權限，允許投影機連接。

► 相關連結

- "設定投影機以高級連接進行連接 (無線)" [p.9](#)

根據您的情況嘗試下列解決方法。

▶ 相關連結

- "無法監控投影機時的解決方法" [p.31](#)
- "沒有收到網路警示電子郵件時的解決方法" [p.31](#)
- "無法廣播訊息時的解決方法" [p.31](#)

無法監控投影機時的解決方法

無法監控投影機時，請嘗試以下解決方法。

- 請確定投影機已開啓並正確連接至網路。
- 若想在投影機處於待機模式時 (電源關閉時) 進行監控，請在投影機的選單中將待機模式設定設為通訊開啓。此外，請視需要選擇正確的連接埠設定。
- 確認您要監控的投影機註冊於 Epson Projector Management。
- 請關閉投影機的 DHCP 設定。如果您開啓 DHCP 設定，投影機的 IP 位址會自動變更，且 Epson Projector Management 可能無法搜尋已註冊的投影機。
- 從備份檔案恢復設定時，請解壓縮 zip 檔案，並將解壓縮的檔案複製到以下目錄。

C:\ProgramData\SEIKO EPSON CORPORATION\Epson Projector Management

- 如果您需要重新安裝軟體，但是沒有備份檔案，請移除儲存於下列目錄的檔案，然後重新安裝軟體：

C:\ProgramData\SEIKO EPSON CORPORATION\Epson Projector Management

▶ 相關連結

- "環境設置 - 一般" [p.40](#)
- "監視及控制投影機" [p.11](#)

沒有收到網路警示電子郵件時的解決方法

若沒有收到網路投影機發生問題的電子郵件警示，請嘗試下列解決方法：

- 請確定投影機已開啓並正確連接至網路。(若出現導致投影機關機的嚴重問題，您可能不會收到電子郵件警示。)
- 若想在投影機處於待機模式時 (電源關閉時) 進行監控，請在投影機的選單中將待機模式設定設為通訊開啓。此外，請視需要選擇正確的連接埠設定。
- 確認電源插座或電源正常運作。
- 在環境設置畫面的郵件標籤選擇測試電子郵件。如果您未收到測試電子郵件，請仔細確認郵件標籤上的所有設定。

▶ 相關連結

- "環境設置 - 郵件" [p.41](#)

無法廣播訊息時的解決方法

如果無法使用廣播訊息功能，請嘗試下列解決方法：

- 請確定投影機已開啓並正確連接至網路。
- 若想在投影機處於待機模式時 (電源關閉時) 進行監控，請在投影機的選單中將待機模式設定設為通訊開啓。此外，請視需要選擇正確的連接埠設定。
- 在防火牆設定中，開啓 UDP 連接埠，可讓 Message Broadcasting 透過所需的連接埠進行通訊。請參閱防火牆軟體說明文件，按照指示進行操作。
- 按下投影機操作面板或遙控器上的 [Esc] 按鈕以停止廣播訊息時，廣播訊息功能會停用。若要再次發布訊息，請重新啓動投影機。

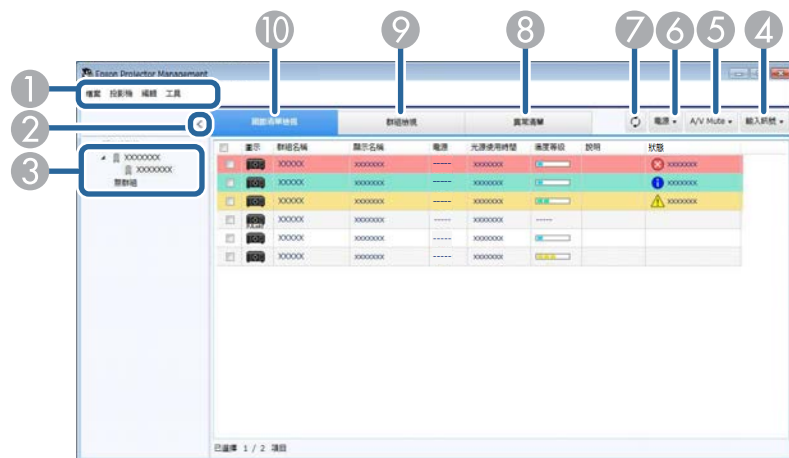
畫面摘要

請參閱下列章節，瞭解有關 Epson Projector Management 畫面的詳細資訊。

► 相關連結

- "Epson Projector Management 主畫面" [p.33](#)
- "投影機屬性畫面" [p.35](#)
- "環境設置畫面" [p.40](#)

當您啟動 Epson Projector Management 時，主畫面會隨即顯示。



4	輸入訊號	切換投影機的輸入來源。(僅適用於 Epson 投影機。)
5	A/V Mute	開啓或關閉投影機的 A/V 靜音或快門功能。
6	電源	開啓或關閉投影機電源。
7	重新整理	更新投影機資訊。
8	異常清單	顯示異常清單。您可檢查僅顯示目前為異常或警告狀態的投影機清單。
9	群組檢視	顯示群組檢視。您可檢查以階層圖顯示的投影機群組。
10	細節清單檢視	顯示細節清單檢視。您可以清單方式檢查投影機狀態。

相關連結

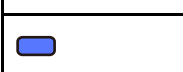
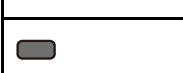
- "投影機狀態圖示" [p.33](#)
- "環境設置 - 顯示清單" [p.41](#)

投影機狀態圖示

Epson Projector Management 主畫面的圖示說明如下表所示。

	群組已展開。
	群組已收合。
	投影機透過 PLink 通訊協定受到監視或控制。
	群組或投影機為正常狀態。
	群組或投影機為警告狀態。
	群組或投影機為異常狀態。

1	檔案功能表	- 正在儲存記錄：選擇記錄檔設定。 - 版本資訊：顯示應用程式版本資訊。 - 離開：關閉應用程式。
	投影機功能表	- 投影機註冊：搜尋並註冊新的投影機。 - 群組註冊：建立新投影機群組。
	編輯功能表	- 屬性：顯示投影機屬性畫面。 - 啟動監視功能/停止監視功能：啟動或停用監視功能。 - 刪除：從清單中移除所選投影機。
	工具功能表	- 應用程式鎖定/應用程式鎖定解除：啟動或停用應用程式鎖定功能。 - 環境設置：顯示環境設置畫面。 - 排程：選擇排程設定。 - Message Broadcasting：選擇廣播訊息設定。
2	> < 顯示/隱藏	展開或收合群組清單。
3	群組清單	以階層圖顯示在群組中註冊的項目。

	需立即查看群組或投影機。
	群組或投影機會執行操作。
	更新群組或投影機資訊。
	群組或投影機的監視功能已停用。
	投影機電源開啓。
	投影機電源關閉。
	投影機的 A/V 靜音或快門功能已經開啓。
	投影機過熱。
	投影機的溫度過高。
	投影機的溫度等級正常。

在編輯功能表選擇**投影機屬性**時，會隨即顯示**投影機屬性**畫面。

- ▶ **相關連結**
 - "投影機屬性 - 訊息" [p.35](#)
 - "投影機屬性 - 狀態記錄" [p.36](#)
 - "投影機屬性 - 使用記錄" [p.37](#)
 - "投影機屬性 - 排程" [p.37](#)
 - "投影機屬性 - 狀態資訊" [p.38](#)
 - "投影機屬性 - 服務" [p.39](#)

投影機屬性 - 訊息

在**投影機屬性**畫面選擇**訊息**標籤時，會隨即顯示以下畫面。**投影機資訊**會根據**投影機機型**而有所不同。如果軟體無法取得資訊，則會顯示「---」。若要更新**投影機資訊**，請選擇 。

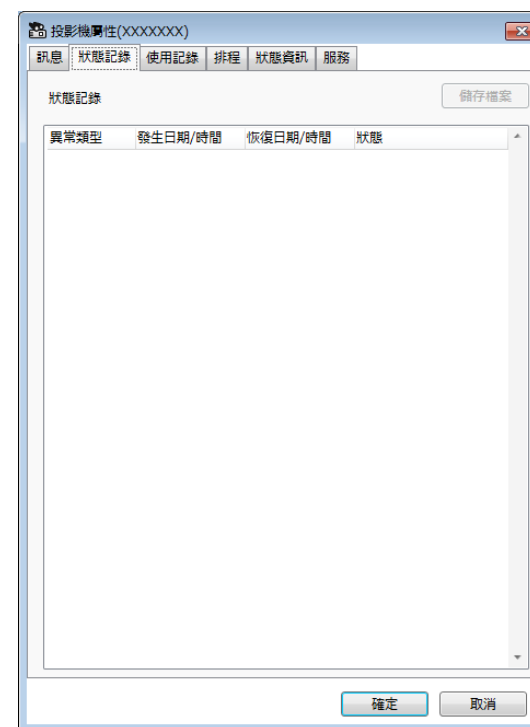


顯示名稱	顯示在 Epson Projector Management 中所使用的名稱。
投影機名稱	顯示已註冊至投影機的名稱。
圖示	顯示為投影機或群組註冊的圖示。您可使用 選擇 按鈕變更圖示。
群組名稱	顯示投影機所屬的群組名稱。您可使用 選擇 按鈕變更群組。

IP 位址	顯示投影機的 IP 位址。
光源使用時間	顯示投影機的光源使用時數。
輸入訊號	顯示投影機目前的輸入來源。選擇非 Epson 投影機時，您可以指定輸入來源編號以切換來源。
燈光	顯示投影機的燈光來源。
持續模式剩餘時間	顯示投影機可維持持續亮度的剩餘時間。
溫度等級	顯示投影機的五種溫度等級。
製造商	顯示投影機的製造商。
機型	顯示投影機的機型名稱。
說明	顯示投影機的相關備註。
狀態	顯示投影機的錯誤訊息。若要檢視解決方法，請將游標移至錯誤訊息。
Monitor 密碼 /PJLink 密碼	如果電腦/投影機驗證失敗，且已設定投影機密碼，請在此處輸入密碼以存取投影機設定。

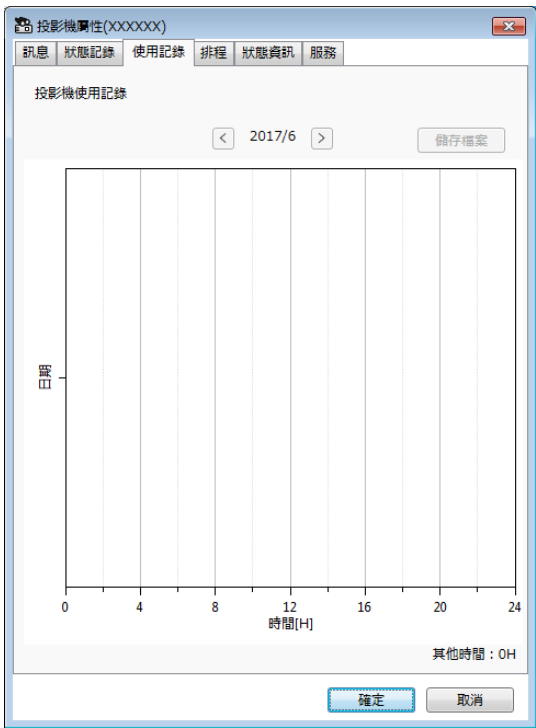
投影機屬性 - 狀態記錄

在投影機屬性畫面選擇狀態記錄標籤時，會隨即顯示以下畫面。您可檢查 Epson Projector Management 執行時發生的異常。若要將錯誤記錄輸出為 csv 檔案，請選擇儲存檔案。



投影機屬性 - 使用記錄

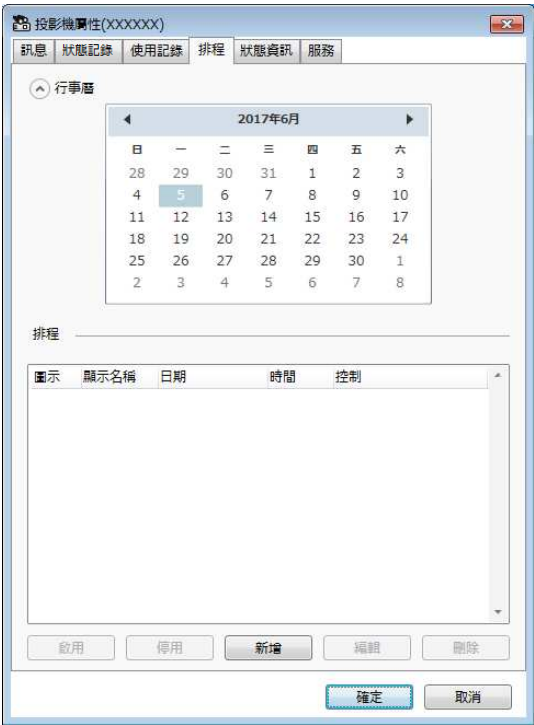
在投影機屬性畫面選擇使用記錄標籤時，會隨即顯示以下畫面。



上個月	顯示上個月的圖表。
下個月	顯示下個月的圖表。
儲存檔案	將目前顯示的記錄輸出為 csv 檔案。
其他時間	顯示在 Epson Projector Management 未監視時，投影機的使用時數。

投影機屬性 - 排程

在投影機屬性畫面選擇排程標籤時，會隨即顯示以下畫面。



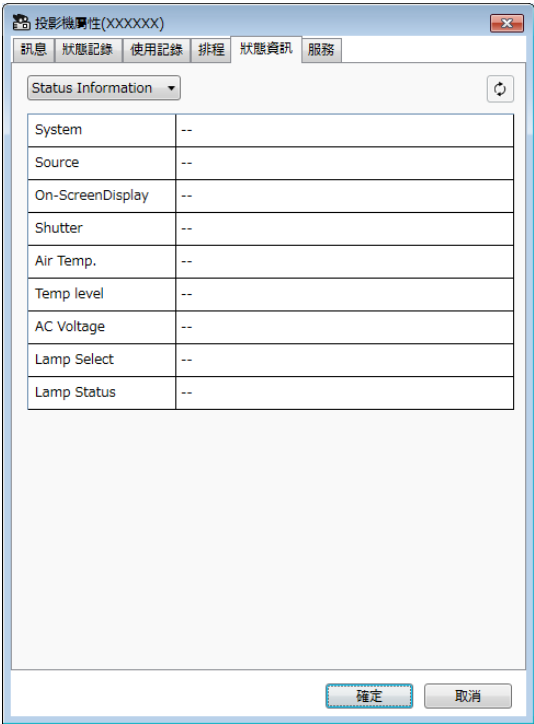
顯示/隱藏	顯示或隱藏行事曆。
行事曆	當日日期會以反白背景及白色文字顯示。已排程的日期會以反白背景及黑色文字顯示。選擇 可移至上個月或前一年，而選擇 可移至下個月或下一年。

排程	顯示排程清單。資料列顏色說明如下。 ◻：啟用排程 ◼：停用排程 ◼：未選擇排程  按右鍵點選排程並選擇複製及黏貼，即可複製排程。
啟用	啟用所選排程。
停用	停用所選排程。
新增	建立新的排程。
編輯	編輯所選排程。
刪除	刪除所選排程。

- » 相關連結
- "排定投影機事件" [p.19](#)

投影機屬性 - 狀態資訊

在投影機屬性畫面選擇狀態資訊標籤時，會隨即顯示以下畫面。投影機資訊會根據投影機機型而有所不同。如果軟體無法取得資訊，則會顯示「---」。

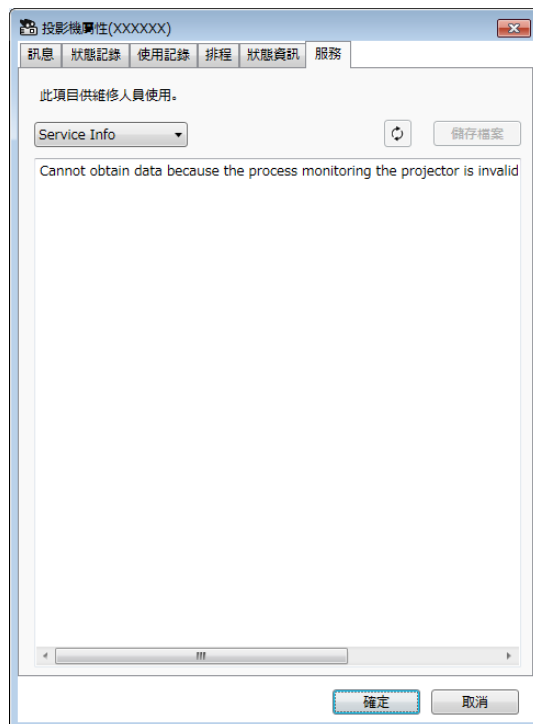


狀態資訊	從以下清單切換顯示資訊。 • 狀態資訊 • 輸入 • 有線網路 • 無線網路 • 維護 • 版本
------	--

 更新	更新狀態資訊。
--	---------

投影機屬性 - 服務

在投影機屬性畫面選擇服務標籤時，會隨即顯示以下畫面。(通常僅由 Epson 授權服務中心使用。)

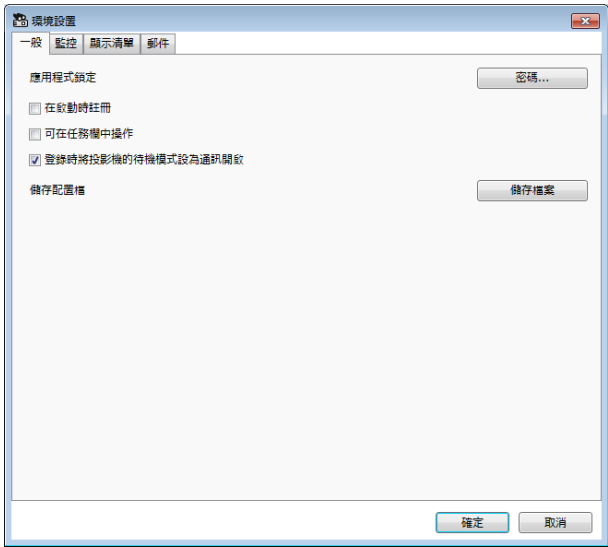


在工具功能表選擇環境設置時，會隨即顯示環境設置畫面。

- ▶ 相關連結
- "環境設置 - 一般" [p.40](#)
 - "環境設置 - 監控" [p.40](#)
 - "環境設置 - 顯示清單" [p.41](#)
 - "環境設置 - 郵件" [p.41](#)

環境設置 - 一般

在環境設置畫面選擇一般標籤時，會隨即顯示以下畫面。

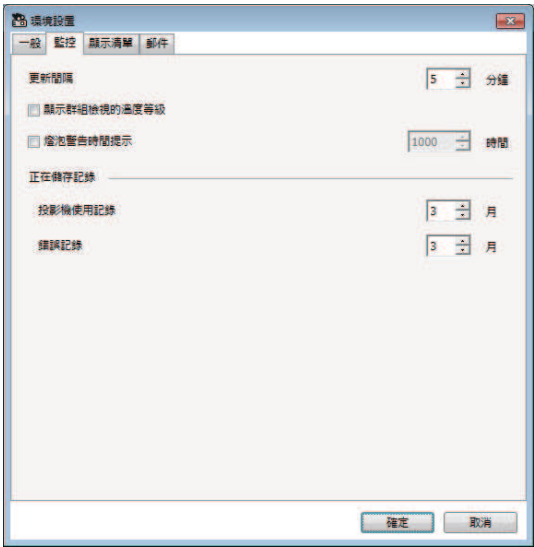


應用程式鎖定	選擇密碼，即可變更應用程式鎖定功能的密碼。
在啟動時註冊	啟動電腦時，自動啟動 Epson Projector Management。

可在任務欄中操作	關閉或最小化 Epson Projector Management 視窗時繼續執行監視。工作列的顯示圖示說明如下。 • ：正常運作。 • ：警告或異常發生。
登錄時將投影機的待機模式設為通訊開啓	在投影機登錄期間，於投影機選單中將待機模式設定設為通訊開啓 (僅限 Epson 投影機)。
儲存配置檔	選擇儲存檔案，即可建立配置檔的備份。從備份檔案恢復設定時，請解壓縮 zip 檔案，並將解壓縮的檔案複製到以下目錄。 C:\ProgramData\SEIKO EPSON CORPORATION\Epson Projector Management

環境設置 - 監控

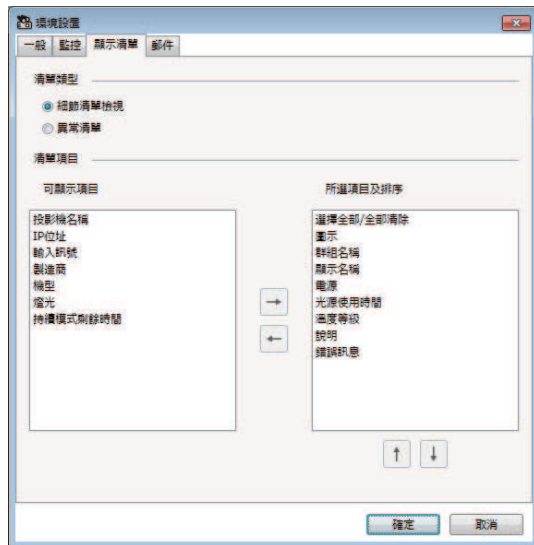
在環境設置畫面選擇監控標籤時，會隨即顯示以下畫面。



更新間隔	指定投影機資訊的更新間隔，範圍介於 1 至 99 分鐘。監控大量投影機時，請指定較長的時間，如此一來便可於間隔期間完成更新。
顯示群組檢視的溫度等級	在群組檢視中顯示投影機的溫度等級。
燈泡警告時間提示	在依據燈光使用時數將投影機狀態變更為燈光通知時，請指定此項目。
正在儲存記錄	指定儲存投影機使用記錄及狀態記錄的時間長度，範圍介於 1 至 99 個月。

環境設置 - 顯示清單

在環境設置畫面選擇顯示清單標籤時，會隨即顯示以下畫面。



清單類型	選擇您要變更顯示項目和順序的清單類型：細節清單檢視或異常清單。
------	---------------------------------

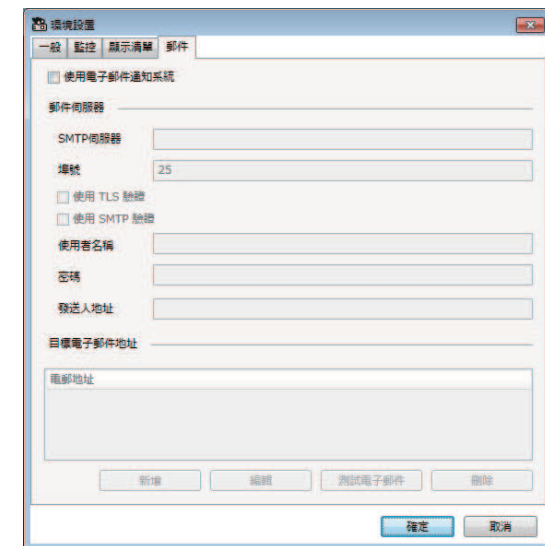
清單項目	選擇您要顯示或移除的項目，並排列項目順序。可顯示項目可新增至所選項目及排序清單。 ：顯示在可顯示項目中選擇的項目。 ：隱藏在所選項目及排序中選擇的項目。 ：將所選項目及排序中的所選項目移至前一位置。 ：將所選項目及排序中的所選項目移至下一位置。
------	--

► 相關連結

- "投影機監控檢視" [p.15](#)

環境設置 - 郵件

在環境設置畫面選擇郵件標籤時，會隨即顯示以下畫面。



使用電子郵件通知系統	選擇此選項可於投影機狀態變更時，將電子郵件傳送到預設的地址。
------------	--------------------------------

SMTP伺服器	輸入投影機的 SMTP 伺服器名稱或 IP 位址。
埠號	在 SMTP 伺服器埠號碼選擇 1 至 65535 的數值。預設值為 25。
使用 TLS 驗證	選擇此選項可啓用 TLS 驗證。
使用 SMTP 驗證	選擇此選項可啓用 SMTP 驗證。
使用者名稱	輸入 SMTP 驗證的使用者名稱。
密碼	輸入 SMTP 驗證的密碼。
發送人地址	輸入寄件者的電郵地址。您可輸入最多 512 個英數字元。
目標電子郵件地址	顯示收件者的電子郵件地址。
新增	新增新收件者的電子郵件地址。
編輯	編輯所選收件者的電子郵件地址。
測試電子郵件	將測試電子郵件傳送至所選收件者的電子郵件地址。
刪除	移除所選收件者的電子郵件地址。

» 相關連結

- "傳送電子郵件通知" [p.22](#)

附錄

請參閱下列章節，瞭解有關 Epson Projector Management 軟體的詳細資訊。

► 相關連結

- "更新及解除安裝軟體" [p.44](#)
- "非 Epson 投影機的使用限制" [p.45](#)
- "注意" [p.46](#)

請依照下列說明解除安裝 Epson Projector Management。

▶ 相關連結

- "解除安裝 Epson Projector Management (Windows 7)" [p.44](#)
- "解除安裝 Epson Projector Management (Windows 8.1/Windows 10)" [p.44](#)

解除安裝 Epson Projector Management (Windows 7)

請依照下列說明解除安裝 Epson Projector Management。



您必須具有管理員權限才能解除安裝軟體。

- 1** 開啓電腦電源。
- 2** 確定所有執行的應用程式皆已關閉。
- 3** 按一下開始，然後再按控制台。
- 4** 按一下程式集類別中的解除安裝程式。
- 5** 選擇 **Epson Projector Management**，然後按一下解除安裝/變更。
- 6** 按照畫面指示操作。

解除安裝 Epson Projector Management (Windows 8.1/Windows 10)

請依照下列說明解除安裝 Epson Projector Management。



您必須具有管理員權限才能解除安裝軟體。

- 1** 開啓電腦電源。
- 2** 確定所有執行的應用程式皆已關閉。
- 3** 按下鍵盤上的  鍵即可顯示所有應用程式。
- 4** 以右鍵按一下 (按住) **Epson Projector Management Ver.X.XX**，然後選擇解除安裝。
- 5** 按照畫面指示操作。

以下功能不適用於非 Epson 投影機。

- 自動搜尋 (不適用於 PJLink Class1 投影機)
- 主畫面的輸入訊號按鈕
- 排程
- 使用電子郵件通知系統
- Message Broadcasting
- 正在儲存記錄 (投影機資訊除外)

以下資訊無法從非 Epson 投影機取得。

- 光源使用時間
- 持續模式剩餘時間
- 溫度等級
- 狀態記錄
- 使用記錄
- 狀態資訊
- 服務

請參閱下列章節，瞭解軟體的重要通告。

▶ 相關連結

- "版權通告" [p.46](#)
- "關於符號" [p.46](#)
- "通告" [p.46](#)
- "著作權歸屬" [p.46](#)

版權通告

版權所有，未經Seiko Epson Corporation的書面許可，禁止以電子，機械，影印，錄製或者其他任何形式和方式複製，貯存檢索，或者傳遞本手冊中的任何部份，若使用此處包含的資料我們不承擔任何專利責任。對於因使用此處包含的資料而造成的損壞，我們也不承擔任何責任。對於因使用此處所含資料而造成的損壞，我們也不承擔任何責任。

如果買主或者第三方由於意外，使用不當，或者違反本機操作規程或未經授權作出任何修改，檢修，或者以任何形式更換本產品，或者（除美國之外）操作和維修時未能嚴格遵循Seiko Epson Corporation提供的操作和維修手冊而使其遭受到任何損壞，損失，承擔任何費用或者開銷，Seiko Epson Corporation及其附屬公司概不負責。

Seiko Epson Corporation對於因使用非由該公司指定的原裝Epson產品或者非經Epson准許使用的產品，或者任何消耗產品而造成的損壞，或者引起的問題概不負責。

本手冊內容如有變更，恕不另行通知。

本出版物中所使用之插圖及畫面可能會與實際插圖及畫面有所出入。

關於符號

- Microsoft® Windows® 7 作業系統
- Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- Microsoft® Windows® 10 作業系統

在本說明書中，上述作業系統稱為 "Windows 7"、"Windows 8.1" 和 "Windows 10"。而且，集合名稱 Windows 可能用來指稱 Windows

7，Windows 8.1，Windows 10，而多種 Windows 版本也可能在去掉 Windows 符號下合稱，例如 Windows 7/8.1。

通告

EPSON 為註冊商標，EPSON Exceed Your Vision 為 Seiko Epson Corporation 的註冊標誌。

Microsoft、Windows、Windows 標誌和 SQL Server 是 Microsoft Corporation 在美國或其他國家的商標或註冊商標。

Intel® 是 Intel Corporation 在美國及/或其他國家的註冊商標。

本文件所使用之其他產品名稱僅作識別用途，產品名稱可能為其各自擁有者之商標。Epson 並不擁有這些商標的任何權利。

本軟體版權：產品使用免費軟體和本公司擁有權利的軟體。

著作權歸屬

此處資訊如有變更，恕不另行通知。

©SEIKO EPSON CORPORATION 2017. All rights reserved.

2017.8 413506700TC